



1. Ruka Experiences Oy:n (Ruka Safaris) varausehdot majoituskohteissa:

Ruka Experiences Oy noudattaa alla mainittujen majoituspalveluiden varaamisessa ja tilattujen palveluiden peruuttamisessa seuraavia ehtoja. Varausehdot astuvat voimaan heti varauksenteon jälkeen. Varaajan tulee olla täysi-ikäinen. Ilman huoltajaa majoittuvalla alaikäisellä tulee olla huoltajan kirjallinen suostumus, joka tulee toimittaa Ruka Safariksele ennen matkaa.

Varaaminen ja maksaminen: Asiakas varaa haluamansa kohteen Ruka Safariksen Online-varausjärjestelmästä, sähköpostitse tai puhelimitse. Online varausjärjestelmässä koko majoitusvarauksen loppusumma eräännyy varaushetkellä verkkomaksuna. Sähköpostitse tai puhelimitse tehtyihin varauksiin asiakas saa laskun tai mahdollisuuden maksaa verkkomaksuna. Varauksen teon jälkeen asiakas saa kirjallisen varausvahvistuksen.

Peruutukset:

(Villa Rukan Huurre A&B, Alinan Tupa, lisäkin Portti B, Karhun Maja, Papin Talo Apartments, Wilderness Hotel Papin Talo, lisäksi Guest house, Luhtiaitta, Kesäaitta, Papin Talo 6mh, lisäksi Glass Village, Tonttula ja Vanha Karhu Apartments): Peruutuksista tulee ilmoittaa Ruka Safariksele aina kirjallisesti sähköpostilla. Peruutus katsotaan tapahtuneeksi sillä hetkellä, kun tieto on saatettu Ruka Safariksen tiedoksi. Mikäli varauksen alkuun on enemmän kuin 30 päivää, on hän oikeutettu saamaan rahansa takaisin lukuun ottamatta toimistokulut 50€. Mikäli varauksen alkuun on vähemmän kuin 30 päivää varaaja ei ole oikeutettu saamaan rahojaan takaisin. Varauksen peruutuksen syynä ollessa varaajan tai lähiomaisen vakava sairastuminen, onnettomuus tai kuolema, asiakas on oikeutettu saamaan rahansa takaisin lukuun ottamatta peruutuskuluja 50 €. Peruutuksen syystä on toimitettava lääkärintodistus tai muu luotettava selvitys Ruka Safariksele.

Peruutukset Otsolinna ja Luppolinna: Peruutuksista tulee ilmoittaa Ruka Safariksele aina kirjallisesti. Peruutus katsotaan tapahtuneeksi sillä hetkellä, kun tieto on saatettu Ruka Safariksen tiedoksi. Mikäli varaus peruutetaan 60 vrk tai aiemmin ennen majoitusajankohdan alkua veloitetaan 50 € toimistokulut. Mikäli varaus peruutetaan 59-45 vrk ennen majoitusvarauksen alkua veloitetaan 50% majoituksen kokonaissummasta mikäli kohdetta ei saada edelleen vuokrattua.

Myllylahdentie 4

+358 8 852 1610

93830 Rukatunturi

sales@rukasafaris.fi

Finland

www.rukasafaris.fi



Peruutuksista alle 45 vrk ennen majoitusvarauksen alkua peritään 100 % majoituksen kokonaissummasta, mikäli kohdetta ei saada edelleen vuokrattua. Varauksen peruutuksen syynä ollessa varaajan tai lähiomaisen vakava sairastuminen, onnettomuus tai kuolema, asiakas on oikeutettu saamaan rahansa takaisin lukuun ottamatta toimistokuluja 50 €. Peruutuksen syystä on toimitettava lääkärintodistus tai muu luotettava selvitys Ruka Safarikselle.

Ruka Safariksen oikeus peruuttaa varaus: Ruka Safariksella on oikeus peruuttaa varaus ja pidättää toimistokulut ja ennakkomaksut, mikäli varauksen kokonaissummaa ei ole maksettu edellä mainituin ehdoin. Muut Ruka Safariksen peruutusosoikeudet johtuvat ylivoimaisesta esteestä, force majeuresta. Tällöin asiakkaalla on oikeus saada maksamansa vuokra kokonaisuudessaan takaisin.

Avaimet ja loma-asunnossa oleskelu: Ruka Safaris ilmoittaa asiakkaalle avaimen saamisesta/noudosta viimeistään vuorokautta ennen majoitusajankohtaa. Samalla Ruka Safaris sopii avaimen palautuksesta asiakkaan kanssa. Kadonneesta avaimesta peritään lukkojen vaihtamisesta aiheutuneet todelliset kustannukset. Majoitusvuorokausi majoituskohteessa alkaa tulopäivänä klo 16 ja päättyy lähtöpäivänä klo 12. Ruka Safariksen majoituskohteisiin* sisältyy automaattisesti normaali** loppusiivous. Välisiivouksista huolehtii asiakas itse. Luppolinnessa, Otsolinna, Karhun Majassa, Vanha Karhu Apartmentsissa, lisäkin portissa, lisäki Guest housessa, Papin Talossa, Wilderness Hotel Papin Talossa ja Papin Talo Apartmentsissa sisältyvät lisäksi liinavaatteet ja pyyhkeet. Villa Rukan Huurteessa, Alinan tuvassa, Luhtiaitassa, Tonttulassa ja Kesäaitassa liinavaatteet lisähinnasta 16 € / setti. Kohteissa on myös astiasto mökin kapasiteetiksi ilmoitetulle henkilömäärälle. Kohteissamme, jossa on takka, on myös takkapuut. Takkapuiden määrä mitoitetaan varauksen pituuteen. Otattehan huomioon, että takka ei ole mökin lämmitysmuoto. Kaikki huoneistomme ovat savuttomia. Mikäli huoneistossa tai mökissä tulee ylimääräistä siivottavaa ja pyykättävää on Ruka Safariksella oikeus periä lisäsiivousmaksua vähintään 100 €. Lemmikkieläimet ovat sallittuja vain Alinan Tuvassa lisämaksusta 50 € / varaus sekä aitoissa 10 € / varaus. Ilmoittamattomista ja varaamattomista lemmikeistä peritään lisäsiivousmaksu 100 €. * Poisluettuna Kesäaita,

Myllylahdentie 4

+358 8 852 1610

93830 Rukatunturi

sales@rukasafaris.fi

Finland

www.rukasafaris.fi



Luhtiaitta ja Tonttula, joiden loppusiivous on asiakkaan vastuulla ** Normaali loppusiivous sisältää mökin yleissiivouksen ja liinavaatteiden vaihdot. Majoituskohteessa huonekalujen tulee olla samoissa paikoissa kuin tullessanne, ylimääräiset roskat/pullot/tölkit tulee olla kerättyinä ja tiskit tiskattuina / koneeseen laitettuna ennen kuin poistutte majoituskohteesta. Ylimääräisistä tekstiilipesuista perimme lisähinnan.

Henkilömäärä: Majoituskohdetta ei saa käyttää useampi henkilö kuin mitä on ilmoitettu. Loma-asunnon maksimihenkilömäärää ei saa ylittää. Teltan, asuntoauton ja -vaunun tai vuokrattavien palveluiden (esim. kylpyalju) käyttö loma-asunnon tontilla on kielletty. Ruka Safariksella löytyy erillisiä saunatiloja ulkoporekylpy mahdollisuuksineen sekä erillinen leirintäalue asuntoautoille ja -vaunuille.

Vahingot ja reklamaatiot: Asiakas on velvollinen korvaamaan majoituskohteelle tai sen irtaimistolle aiheuttamansa vahingot suoraan omistajalle. Loma-asunnon varustukseen tai kuntoon liittyvät huomautukset tulee osoittaa välittömästi Ruka Safarikselle, jolloin niihin on mahdollista puuttua heti. Jälkikäteen tehtyjä valituksia ei huomioida. Pidätämme oikeuden hintojen muutoksiin.

2. Ruka Safaris viikko-ohjelmien varausehdot verkkokaupassamme:

Seuraavia varausehtoja sovelletaan Ruka Safariksen tarjoamiin viikko-ohjelmamasafareihin. Ehdot tulevat kumpaakin osapuolta sitoviksi ja velvoittaviksi kun asiakas on suorittanut sopimusehdoissa mainitun maksun. Ehdot ovat voimassa toistaiseksi, oikeudet muutoksiin pidätetään. Palvelut ja hinnat: Palveluiden hinnat ja ohjelmakuvaukset on esitetty verkkokaupan tuotekuvauksissa. Kaikki hinnat sisältävät arvonlisäveron. Ohjelmat toteutetaan säävarauksella ja ohjelman sisällön järjestys voi vaihtua meistä riippumattomista syistä. Ruka Safaris pidättää oikeuden muuttaa ohjelmien kestoja, reittejä ja sisältöä ilman ennako ilmoitusta, mikäli katsoo sen olevan asiakkaan parhaaksi ja turvallisuusnäkökohdat näin edellyttävät. Ruka Safaris pidättää myös oikeuden keskeyttää ohjelma yksittäisen henkilön osalta, mikäli hänen arvioidaan olevan vaaraksi itselleen tai muille. Huom! Ohjelmat ovat avoimia lähtöjä ja toteutetaan, kun osallistujia on vähintään 4 henkilöä.

Myllylahdentie 4

+358 8 852 1610

93830 Rukatunturi

sales@rukasafaris.fi

Finland

www.rukasafaris.fi



Varaukset: Varaus vahvistetaan maksun yhteydessä. Maksu voidaan suorittaa verkkokaupassa verkkopankkipalveluita tai luottokorttia käyttäen. Koko maksu erääntyy maksuun varaushetkellä.

Peruutukset: Peruutukset ja muutokset tulee ilmoittaa Ruka Safarikselle, sales@rukasafaris.fi tai soita numeroon +358 (0)8 8521610. Kaikki muutokset tulee tehdä kirjallisesti (sähköposti) normaaleja toimisto-aikoja noudattaen. Mikäli peruutate varauksenne vahvistamisen jälkeen, noudatetaan seuraavia ehtoja: Mikäli tilauksenne peruuntuu viimeistään 14 vuorokautta ennen ohjelman alkua, pidätämme toimisto – ja peruutuskulut 10 % varauksen arvosta. Mikäli tilauksenne perutaan myöhemmin kuin 14 vrk ennen ohjelman alkua pidätämme 100 % tilauksen arvosta.

Raskaana olevat naiset: Ruka Safaris ei suosittele motorisoiduilla ajoneuvoilla toteutettavia ohjelmia raskaana oleville naisille. Ajon aikana syntyvä tärinä ja moottorikelkan pakokaasut voivat olla haitallisia sikiölle.

Vastuuvakuutus: Ruka Safariksella ja sen käyttämällä yhteistyökumppaneilla on voimassa oleva lain edellyttämä vastuuvakuutus.

Liikennevakuutus: Kaikissa ohjelmien aikana käytettävissä moottoriajoneuvoissamme on liikennevakuutus.

Moottorikelkkasafarit: Moottorikelkkasafareilla tapahtuvissa vahinkotilanteissa kuljettajan omavastuuosuus on max 1000 €. Kuljettaja sitoutuu korvaamaan ajoneuvolle aiheutuneet vahingot ja korjauskustannukset tähän euromäärään saakka. Ruka Safaris suosittelee ottamaan myös henkilökohtaisen matkavakuutuksen. Moottoriajoneuvon kuljettajan tulee olla vähintään 15 vuotta täyttänyt ja omata voimassa oleva T-ajokortti. Suomen laki kieltää moottoriajoneuvon kuljettamisen alkoholin tai muun huumaavan aineen vaikutuksen alaisena.

Myllylahdentie 4

+358 8 852 1610

93830 Rukatunturi

sales@rukasafaris.fi

Finland

www.rukasafaris.fi



Sovellettava laki: Näihin ehtoihin sovelletaan Suomen lakia. Mahdolliset riidat pyritään ratkaisemaan ensisijaisesti neuvottelemalla, mutta mikäli sopimukseen ei päästä, ratkaistaan riidat Oulun käräjäoikeudessa. Ylivoimainen este: Mikäli sopijapuoli on estynyt

täyttämästä tämän sopimuksen mukaista tai siihen muutoin perustuvaa velvollisuuttaan johtuen sopijaosapuolen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta, sopijapuolesta riippumattomasta ja poikkeuksellisesta esteestä, jota sen ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon (kuten sota, tulipalo, luonnonmullistus, kuolema, yleisen liikenteen, lentoliikenteen (ei koske aikataulujen myöhästymistä), maksuliikenteen, tietoliikenteen tai sähkönjakelun keskeytyminen) sopijaosapuolten velvollisuus sopimuksen mukaisten ehtojen täyttämiseksi keskeytyy molemmin puolin tämän ylivoimaisen esteen keston ajaksi. Maksut Visa, Visa Electron tai MasterCard-korteilla: Maksunvälityspalvelun toteuttajana ja maksupalveluntarjoajana toimii Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Visa, Visa Electron tai MasterCard-korteilla tehtävissä maksuissa Paytrail Oyj näkyy maksun saajana korttilaskulla ja välittää maksun kauppialle. Paytrail Oyj:llä on maksulaitoksen toimilupa. Paytrail Oyj, y-tunnus: 2122839-7 Innova 2 Lutakonaukio 7,40100 Jyväskylä Puhelin: 0207 181830 Verkkopankit: Verkkopankkimaksamiseen liittyvän maksunvälityspalvelun toteuttaa Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Käyttäjän kannalta palvelu toimii aivan kuten perinteinen verkkomaksaminenkin.

Koronapandemiaan liittyvät peruutusehdot: Mikäli asiakas on estynyt käyttämään varaamansa palvelun vallitsevien valtakunnallisten matkustusrajoitteiden vuoksi, on hän oikeutettu peruutukseen, jolloin peruutamme varauksen ja palautamme rahat poislukien 50 € käsittely- ja rahansiirtokulut. Vaihtoehtoisesti varauksen voi siirtää toiseen ajankohtaan kuluitta. Mikäli muutos tehdään kalliimpaan ajankohtaan tai majoituskohteeseen, tulee varaajan maksaa hinnan erotus. Mikäli muutos tehdään edullisempaan ajankohtaan tai majoituskohteeseen, ei varaajalle palauteta hinnan erotusta. Varauksen voi siirtää myös avoimeksi varaukseksi, jolloin varauksella oleva raha on käytössä uuteen varaukseen enintään vuoden päähän varauksen alkuperäisestä ajankohdasta.

Myllylahdentie 4

+358 8 852 1610

93830 Rukatunturi

sales@rukasafaris.fi

Finland

www.rukasafaris.fi