

## Green Key vastuullisuussuunnitelma

Ruka Experiences Oy

1.11.2022, päivitetty 26.11.2024

Mira Autto/Outi Tuomi

Me Ruka Safariksellalla haluamme tarjota vieraillemme kokemuksen, jossa kestävä kehitys on olennaisena osana asiakaskokemusta. Missiomme on tarjota asiakkaillemme elämyksiä ja kokemuksia niin, että luonnon ja kulttuurin säilyminen on taattu. Noudatamme paikallista ympäristölainsäädäntöä ja -standardeja ja johdamme ympäristötyötämme jatkuvan parantamisen periaatteella. Toteutamme kestävä kehityksen periaatteita niin taloudellisesta, sosiokulttuurisesta kuin ekologisesta perspektiivistä.

Yrityksemme seuraa mahdollisia lakien ja säädösten muutoksia ja noudattaa niitä. Yrityksemme huolehtii työtapaturmavakuutuksesta kaikille sen työntekijöille, harjoittelijoille ja vapaaehtoistyöntekijöille, sekä pitää työolosuhteet turvallisina. Seuraamme yleisiä ohjeita kriisitilanteiden varalta. Yrityksemme ei salli tai hyväksy minkäänlaista vähemmistöjen kaupallista, seksuaalista tai muuta hyväksikäyttöä eikä häirintää. Yrityksemme ei hyväksy korruptiota. Uusissa hankinnoissa pyritään mahdollisimman suureen kotimaisuusasteeseen sekä pitkäikäisyyteen. Hankinnat tehdään ensisijaisesti vakituisten yhteistyökumppaneiden kautta, kotimaisuus sekä paikallisesti tuotetut tuotteet ollen aina ensisijalla. Varmistamme tuotantoketjun vastuullisuuden edellyttämällä, että kaikki alihankkijamme noudattavat työntekijöiden oikeuksia koskevaa lainsäädäntöä.

Ruka Safaris osallistuu Ruka-Kuusamon matkailu Ry:n kestävä matkailun suunnitteluun ja kehittämiseen. Henkilökunnalle pidetään säännöllisiä koulutuksia. Koko henkilökunnan kanssa on perehdytty jätelajitteluun sekä yrityksen vastuullisuustyöhön, ja seuraavan 12kk tavoitteisiin kestävyden suhteen. Käytämme vain ympäristömerkittyjä siivousaineita, ja näiden oikeaoppiseen annosteluun on perehdytty. Kiinteistöhuollon kanssa on käyty läpi huoneiden standardilämpötila sekä vaarallisen ja ongelmajätteen oikeaoppinen hävittäminen. Vastaanoton ja oppaiden kanssa on perehdytty siihen, missä vaiheissa on luontevaa kertoa asiakkaille tekemästämme ympäristötyöstä. Osiin majoituskohteistamme on mahdollista kulkea pyörätuolilla, vastaanottoon on pyörätuoliluiska. Yrityksemme palvelee kaikkia asiakkaitaan tasapuolisesti, eikä syrji ketään sukupuolesta, kansalaisuudesta, etnisestä taustasta, iästä tai muustakaan syystä. Yrityksen johto on sitoutunut tasa-arvoiseen palkkaukseen riippumatta henkilöstön iästä, etnisestä taustasta, sukupuolesta, tai esimerkiksi vammasta. Yrityksessä edistetään paikalliskulttuuria esimerkiksi myydyissä tuotteissa sekä ohjelmapalvelutarjonnassa.

Mittaamme hiilijalanjälkeämme ja pyrimme pienentämään negatiivista vaikutustamme ympäristöön. Seuraamme vedenkulutusta kuukausitasolla, ja henkilökunta tarkkailee hanoja ja wc istuimia mahdollisten vuotojen varalta. Kemikaaleja käytetään puhtaanapidossa pakkauksen ohjeiden mukaisesti. Yritys ei käytä kertakäyttöastioita muulloin kuin poikkeustapauksissa. Seuraamme syntyvän jätteen määrää ja pyrimme kasvattamaan kierrätysastettamme hyvillä ohjeistuksilla sekä asiakkaille että henkilökunnalle. Tyhjiillään olevien tilojen lämpötila lasketaan mahdollisuuksien mukaan



peruslämmölle. Jos kalusteita rikkoutuu, ne pyritään ensin kunnostamaan, jonka jälkeen kierrättämään. Kannustamme asiakkaita liikkumaan alueellamme kävellen tai pyörällä. Asiakaskuljetukset järjestetään niin, että mahdollisimman moni asiakas kulkee samalla kuljetuksella. Omat ajoneuvomme ovat säännöllisesti huollettuja ja verrattain uusia, jolloin niiden ympäristövaikutukset voidaan minimoida. Yritys kannustaa asiakkaita ottamaan esimerkiksi aamiaispöydästä vain sen verran, kuin jaksavat syödä. Lounaat ja päivälliset toteutetaan usein annostarjoiluna, jolloin ruokahävikki voidaan minimoida. Ravintolamme eivät käytä uhanalaisia tai suojeltuja eläinlajeja ruoka-annosten raaka-aineena. Erityisruokavalioiden annoksia valmistetaan vain ennakkoon tilattu määrä. Yrityksellä ei ole matkailukäytössä omia eläimiä.

Näillä kestävä kehityksen toimenpiteillä pyrimme minimoimaan negatiivisen ja maksimoimaan positiivisen vaikutuksen ympäristöömme. Olemme sitoutuneet tavoittelemaan jatkuvaa kehitystä ympäristötyössämme. Haluamme myös innostaa omalla toiminnallamme yhteistyökumppaneitamme, alueen muita toimijoita sekä asiakkaitamme osallistumaan kestävä kehityksen toimiin.

Ruka, 15.11.2022. Päivitetty 26.11.2024

Hanna Tauriainen  
General Manager